ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
c
މިނިސްޓްެރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް
މާލެ،
ދިވެހިރާއްޖެ.
ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމު ގެ ނިޒާ މާ ގުޅޭ އުޞޫލު
ތައާރަފް 1. (ހ) މި އުޞޫލަކީ ޤާނޫނު ނަންބަރު 18/2016 (ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނު) ގެ 20 ވަ ނަ
މާއްދާގެ (ކ) ގެ ދަށުން އެ ޤާނޫނުގެ 29 ވަނަ މާއްދާގެ މަޤްޞަދަށްޓަކައި ޝަކުވާ ހުށަހެޅޭނެ
ނިޒާމެއް މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒްގައި ޤާއިމުކުރުމަށްޓަކައި އެކުލަވާލާ ފައިވާ އުޞޫލެކެވެ.
(ށ) މި އުޞޫލަށް ކިޔާނީ "ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް
އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު " އެވެ.
މަޤްސަދު 2. (ހ) މި އުޞޫލު އެކުލަވާލުމުގެ ބޭނުމަކީ އަންނަނިވި މަޤްޞަދުތައް ޙާޞިލު ކުރުމެވެ.
(1) ޤާނޫނު ގެ 20 ވަނަ މާއްދާގެ)ކ(ގެ ދަށުން އެ ޤާނޫނުގެ 29 ވަނަ މާއްދާގެ
މަޤްޞަދަށްޓަކައި ޝަކުވާ ހުށަހެޅޭނެ ނިޒާމު ޤާއިމުކުރުން؛
(2) ޤާނޫނު ގެ 20 ވަނަ މާއްދާގެ ދަށުން ޤާއިމުކުރެވޭ ނިޒާމުގެ ތެރެއިން މައްސަލަ
ބެލުމަށްޓަކައި މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒްގައި ކޮމިޓީއެއް އުފެއްދުން؛
(3) ޤާނޫނު ގެ ދަށުން މަނާކުރާ ފަދަ ތަފާތުކުރުމެއް ރައްދުވާ ފަރާތްތަކަށް އެފަދަ ޝަކުވާ
ހުށަހެޅޭނެގޮތާއި އެ ޝަކުވާއެއް ހުށަހެޅުމުގައި ޢަމަލުކުރާ ނެ އެކަށީގެންވާ
ހަރުދަނާގޮތްތައް ކަނޑައެޅުން؛ އަދި
(4) ޤާނޫނު ގެ ދަށުން މަނާކުރާ ފަދަ ތަފާތުކުރުމެއް ރައްދުވާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ
ޝަކުވާތައް ވީހާވެސް ހާމަކަން ބޮޑު އަދި މިނިވަން މާހައުލެއްގައި ބަލައި، އެ
މައްސަލައެއްގައި އިދާރީ ގޮތުން އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅު އަޅަންޖެހޭ ޙާލަތެއްގައި ހަމަހަމަ
ކަމާއި އިންޞާފުވެރިކަމާއެކު ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމުގެ އިޖްރާއާތު ޤާއިމުކު ރުން.
ޝަކުވާ ހުށަހެޅޭނެ 3. (ހ) މި އުޞޫލުގެ ދަށުން އަންނަނިވި ފަރާތްތަކަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅިދާނެއެވެ.
ފަރާތްތައް
(1) މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒްގެ ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލާ ފަރާތްތައް؛
(2) މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒްގެ މުވައްޒަފުން؛
(3) މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އިން ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތައް.
ހުށަހެ ޅޭނެ 4. (ހ) މި އުޞޫލުގެ ދަށުން އަންނަނިވި ކަންކަމާގުޅޭ ޝަކުވާ ހުށަހެޅިދާނެއެވެ.
ޝަކުވާތައް
(1) ވަޒީފާ ދިނުމުގައާއި، ވަޒީފާގައި ހުންނައިރު ދޭ ތަމްރީންތައް ދިނުމުގައާއި، ވަޒީފާގެ
1 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
ކުރިއެރުން ދިނުމުގައި އަންހެނުންނަށާއި ފިރިހެނުންނަށް ހަމަހަމަ ފުރުޞަތު ނުދިނުން؛
(2) އެއްތަނެއްގައި، އެއް މަސައްކަތެއްކުރާ އަންހެނުންނަށާއި ފިރިހެނުންނަށް ހަމަހަމަ އުޖޫރަ
ނުދިނުން؛
(3) އެއްތަނެއްގައި ވަޒީފާ އަދާކުރުމުގައި، އަންހެނަކާއި ފިރިހެނެއް ކުރާ މަސައްކަތަކީ،
މަސައްކަތުގެ އަގަށާއި، ކުރާ މަސައްކަތަށް ބަލާއިރު، އެކަށީގެންވާ މިން ވަރަކަށް އެއްގޮތް
މަސައްކަތެއްނަމަ، މުސާރައާއި، އިތުރު ގަޑީގެ ފައިސާއާއި، އިނާޔަތާއި އެލަވަންސް
ދިނުމުގައި އެދެފަރާތުގެ މެދުގައި ހަމަހަމަ އުޞޫލުން ޢަމަލުނުކުރުން؛
(4) ކުރަން ޖެހޭ މަސައްކަތަކީ ކޮންމެހެން ވަކި ޖިންސެއްގެ މީހަކަށްވުން ލާޒިމްކު ރާ
މަސައްކަތް ފިޔަވައި، ވަޒީފާއަށް އިޢުލާންކޮށް އިޝްތިހާރުކުރާއިރު ހަމައެކަނި ވަކި
ޖިންސަކަށް ޚާއްސަކޮށްގެން އެފަދަ ވަޒީފާއެއްގެ ފުރުޞަތު ހުޅުވާލުން؛
(5) ފިރިހެނުންނަށް ވުރެ އަންހެނުން މަދުން ކުރިމަތިލާފަދަ ދާއިރާތަކުގެ ވަ ޒީފާގެ ފުރު ޞަތު
ހުޅުވާލާއިރު، ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލުމަށް އަންހެނުންނަށްވެސް ދަޢުވަތު ދޭފަދަ ގޮތަކަށް
ވަޒީފާގެ އިޢުލާންތަކާއި އިޝްތިހާރުތަ އް ނުކުރުން؛
(6) އަންހެނުންނަށް މަސައްކަތަށް ނު ކުތުމަށް ހުރި ހުރަސްތައް ނައްތާލުމަށާއި އަދި
އަންހެނުންނަށް މަސައްކަތްކުރަން ފަހި މާޙައުލެއް ޤާއިމް ކޮށްދިނުމަށްޓަ ކައި އެޅެންހުރި
ފިޔަވަޅު ނޭޅުން؛
(7) ޖެންޑަރއަށް ބަލައި އެއްވެސް މީހަކާމެދު، ސީދާ ގޮތުން ނުވަތަ ނުސީދާ ގޮ ތުން
ތަފާތުކުރުން؛
(8) ވަކި ޖިންސެއްގެ މީހުންނަށް ވަކި ބާވަތްތަކުގެ މަސައްކަތެއް ޚާއްސަކުރުމުގެ
ނަތީޖާއެއްގެ ގޮތުން، ވަކި ޖިންސެއްގެ މީހުންނަށް ފުރުޞަތު ނުލިބޭ ގޮތަށް އުފެދިފައިވާ
ހަމަހަމަކަން ގެއްލިފައިވާ ނިޒާމެއްގެ ސަބަބުން ކުރިމަތިވާ ނިޒާމީ ތަފާތުކު ރުން؛
(9) އަންނަނިވި ކަންކަމުގެ ތެރެއިން ކަމެއްގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް އަންހެނަކާމެދު ސީދާ ގޮ ތުން
ނުވަތަ ނުސީދާ ގޮތުންވިޔަސް ތަފާތުކުރުން؛
(1) އަންހެނުންނަށް ދަރިމައިވުމުގެ ނުވަތަ ދަރިމައިވުމުގެ ފުރުޞަތު އޮތުމުން؛
(2) ވިހެއުން ނުވަތަ ވިހެއުމުގެ ފުރުޞަތު އޮތުމުން؛
(3) ގާތުން ކިރުދިނުން ނުވަތަ ގާތުން ކިރުދިނުމުގެ ފުރުޞަތު އޮތުމުން.
(10) އަންނަނިވި ކަންކަމުގެ ތެރެއިން ކަމެއްގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް އެއްވެސް މީހަކާ މެދުގައި
ސީދާ ގޮތުން ނުވަތަ ނުސީދާ ގޮތުންވިޔަސް ތަފާތުކުރުން؛
(1) ޖިންސު؛
(2) ކައިވެނީގެ ޙާލަތު؛
(3) ޢާއިލީ ޒިންމާ؛
(4) އާންމު ގޮތެއްގައި ވަކި ޖިންސަކަށް ނިސްބަތްކުރާ ސިފަތައް ނުވަތަ ޢާންމު
ގޮތެއްގައި އެ ޖިންސަށް ނިސްބަތްނުކުރާ ސިފަތައް؛
(5) ޢާންމު ގޮތެއްގައި ވަކި ޖިންސަކަށް ނިސްބަތްކޮށް، ނުވަތަ އެ ޖިންސުގެ
2 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
މީހަކަށްވީތީ އެމީހަކު އަދާކުރާ ކަމަށް ބެލެވޭ ދައުރު ނުވަތަ އެ ޖިންސުގެ
މީހަކަށްވީތީ އެމީހަކު އަދާ ނުކުރާ ކަމަށް ބެލެވޭ ދައުރު؛
(6) އަންހެނުންނާއި ފިރިހެނުންނާއި ދެމެދު އޮންނަ ހަމަހަމަކަން ނެތިގެންދާ ގޮތަށް
ޢަމަލުކުރެވޭ އުސޫލުތައް؛
(7) ވަކި ޖިންސެއްގެ މީހުންގެ ކަރާމާތަށް ގެއްލުން ލިބޭ ގޮތަށް ޢަމަލުކުރެ ވޭ
ޢުސޫލުތައް؛
(8) ވަކި ޖިންސެއްގެ ބަޔަކު އަނެއް ޖިންސެއްގެ ބައެއްގެ މައްޗަށް އިސްވާކަމަށް
ނުވަތަ ދަށްވެގެންވާކަމަށް އިޖްތިމާޢީ ގޮތުން ނުވަތަ ޘަޤާފީ ގޮތުން ޤަބޫލުކުރެވޭ
ޤަބޫލުކުރެވުންތައް.
(11) އަންނަނިވި ގޮތަކުން ކުރެ ގޮތަކަށް އެއްވެސް މީހަކާ މެދުގައި ސީދާގޮތުން ތަފާތުކުރު ން؛
(1) ގަވާއިދެއްގައި ނުވަތަ މުއައްސަސާއަކުން ޢަމަލުކުރާ އުސޫލެއްގައި، ނުވަތަ
އެނޫންވެސް އެފަދަ ކަމެއްގައި، ޙައްޤުތައް ލިބިގަތުމުގައާއި ޒިންމާތައް
އަދާކުރުމުގައި އަންހެނުންނާއި ފިރިހެނުންގެ މެދުގައި ކަނޑައެޅިގެ ން ފެންނަން
އޮންނަ ތަފާތުކުރުމެއް ބަޔާންކޮށްފައިވުން؛
(2) ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ރައްކާތެރިކަން ލިބިގެންވާ ސިފައެއް
މީހެއްގެ ކިބައިގައި ހުރުމުގެ ސަބަބުން ނުވަތަ މީހެއްގެ ކިބައިގައި ހުންނަ
ޝަޚްޞީ ސިފައެއްގެ ސަބަބުން އެމީހަކާމެދު ފަހިކަން ކުޑަ ގޮތަކަށް
ޢަމަލުކުރުން ނުވަތަ ޢަމަލުކުރަން އުޅުން؛
(13) ވަކި ގަވާއިދަކީ ނުވަތަ ސިޔާސަތަކީ، ނުވަތަ ޢަމަލުކުރަމުންދާ އުސޫލަކީ، ފެންނަ
ފެނުމަށް ހަމަހަމަކަން ޤާއިމުކުރާ ކަމެއްކަމުގައިވިޔަސް، އެ ގަވާއިދެއް ނުވަ ތަ
ސިޔާސަތެއް ނުވަތަ ޢަމަލުކުރަމުންދާ އުސޫލެއް އެކުލަވާލެވުމުގެ ކުރިން ހުރި
ބޭއިންޞާފު ކަންކަން ނައްތާލުމަށްޓަކައި އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް ސަމާލުކަން
ދެވިފައިނުވުމުގެ ސަބަބުން، ވަކި ޖެންޑަރއަކަށް ހަމަހަމަނޫން ނަތީޖާތަކެއް
ކުރިމަތިކުރުވާ ކަމެއް ކުރުން؛ އަދި
(14) ވަކި ކަމެއް ކުރުމަށްޓަކައި ނުވަތަ ޙާޞިލު ކުރުމަށްޓަކައި ކަނޑައަޅާފައިވާ ޝަރުތެއްގެ
ސަބަބުން، ނުވަތަ ހުންނަންޖެހޭކަމަށް ބަޔާންކޮށްފައިވާ ސިފައެއްގެ ސަބަބުން، ނުވަތަ
އެފަދަ ކަމެއް ކުރުމުގައި ޢަމަލުކުރަމުންދާ ގޮތެއްގެ ސަބަބުން އެކަމަކީ ނުވަތަ އޭގެ
ނަތީޖާއަކީ ޤާނޫނުގެ ރައްކާތެރިކަން ލިބިދޭފަދަ ޙާލަތެއްގައި ހުރި މީހަ ކަށް އެކަށީގެންނުވާ
ގޮތެއްގައި ދެރައެއް ނުވަތަ ދަތިކަމެއް ކުރިމަތިކުރުވާ ކަމެއް ކުރުން .
ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ 5. (ހ) މި އުޞޫލުގެ ދަށުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅަންވާނީ، މިއުޞޫލުގެ ޖަދުވަލު 1 ގެ ގޮތުގައި ހިމަނާފައިވާ
ގޮތް "ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީ ގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމް" އިންނެވެ.
(ށ) މި މާއްދާގެ (ހ) ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހު ހުށަހަޅާނީ ބަން ދު ސިޓީ
އުރައެއްގައި، 'ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ' އަ ށް
އެޑްރެސްކޮށް އޮފީހުގެ ކައުންޓަރަށް ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް
complaints@foreign.gov.mv އަށެވެ.
(ނ) މި މާއްދާގައި ބަޔާންކުރާ ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމުގައި ހުށަހަޅާ ޝަކުވާގެ މަޢުލޫމާތު ވީހާވެސް
3 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
ތަފްސީލްކޮށް ހިމަނަންވާނެއެވެ. އަދި ހުށަހަޅާ މައްސަލައާ ގުޅޭ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއްވާނަމަ،
އެލިޔެކިޔުމެއްގެ ކޮޕީއާއި، ޝަކުވާއާ ބެހޭގޮތުން ހުށަހަޅާ ކިތާބީ ހެކިހުރިނަމަ އެ ހެއްކެއް
ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
(ރ) ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމުގައި އެއްވެސް ބައެއް ފުރިހަމަކޮށްފައި ނުވާނަމަ، އެފަދަ ފޯމުތައް ބާޠިލް
ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ބާޠިލް ކުރެވުނު ސަބަބު ލިޔުމުން ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އަންގަންވާނެއެވެ.
(ބ) މި މާއްދާގެ (ރ) ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާގޮތަށް ބާޠިލްކުރާ ފޯމު އިޞްލާޙުކުރުމަށްފަހު އަލުން
ހުށަހެޅުމުގެ ފުރުސަތު ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތަކަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
ޝަކުވާ ފޯ މު 6. (ހ) މި އުޞޫލުގެ 5 ވަނަ މާއްދާގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެމަތިން އޮފީހަށް ހުށަހަޅާ ފޯމު ލިބޭތާ 3
ބަލައިގަތުމަށް ފަހު (މަސައްކަތު ދުވަސް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ފޯމު ލިބުނުކަން ފޯމު ހުށަހެޅި ފަރާތަ ށް ލިޔުމުން
އެންގުން އަންގަންވާނެއެވެ.
ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ 7. (ހ) މި އުޞޫލުގެ ދަށުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާ ތައް ބެލުމަށްޓަކައި މި މާއްދާގައި ބަޔާންކުރާ ގޮތުގެމަ ތިން
"ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ" ގެ ނަމުގައި ކޮމި ޓީއެއް މި
އުޞޫލަށް ޢަމަލުކުރަން ފަށާތާ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އުފައްދައި، އެ ކޮމިޓީގެ
މަޢުލޫމާތު އޮފީހުގެ ވެބްސައިޓްގައި ޢާންމުކުރަންވާނެއެވެ.
(ށ) މި މާއްދާގެ (ހ) ގައި ބަޔާންކުރާ ކޮމެޓީ އެކުލެވިގެންވަނީ 5 މެންބަރުންގެ މައްޗަށެވެ.
(ނ) މި މާއްދާގެ ދަށުން އެކުލަވާލާ ކޮމިޓީގައި މަދުވެގެން 2 އަންހެން މެންބަރުން ހިމަނަން ވާނެއެވެ.
(ރ) މި މާއްދާގެ (ހ) ގެ ދަށުން އެކުލަވާލާ ކޮމިޓީގެ މެންބަރުންގެ މެދުގައި ނަގާ ވޯ ޓަކުން ކޮމިޓީ ގެ
ރައީސަކު ޢައްޔަންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި ކޮމިޓީގެ ބައްދަލުވުންތަކުގެ ރިޔާސަތު ބަލަ ހައްޓާނީ
ކޮމިޓީގެ ރައީސްއެވެ.
(ބ) މި މާއްދާގައި ބަޔާންކުރާ ކޮމިޓީގެ މެންބަރަކު އިސްތިއުފާދީފިނަމަ ނުވަތަ ވަކި ކުރެވިއްޖެނަމަ
އަލުން މެންބަރަކު ކޮމިޓީގައި ހިމަނަންވާނެއެވެ.
ކޮމިޓީން މެންބަރުން 8. މި އުޞޫލުގެ ދަށުން އުފައްދާ ކޮމިޓީގެ މެންބަރަކު އިސްތިއުފާދޭން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ އެކަން
ވަކިވުން އޮފީހުގެ ޕަރމަނަން ޓް ސެކްރެޓަރީއަށް ހުށަހަޅައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ މެންބަ ރުކަމުން
ވަކިކުރެވިއްޖެކަން އެންގުމުން އެ މެންބަރަކު ކޮމިޓީން ވަކިވީއެވެ.
ޝަކުވާ ބެލުން 9. (ހ) މި އުޞޫލުގެ 5 ވަނަ މާއްދާގެ ދަށުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާތާ ގިނަވެގެން 30 (ތިރީސް) ދުވަސް
ތެރޭގައި އެ ޝަކުވާއެއް ކޮމިޓީން ބަލައި އެ މައްސަލައަކާ ގުޅޭގޮތުން ނިންމިގޮތް އެ ޝަކުވާއެއް
ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިޔުމުން އަންގަންވާނެއެވެ.
(ށ) ކޮމިޓީއަށް ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާ ބެލުމުގައި ކޮމިޓީން ޢަމަލުކުރާނީ އަންނަނިވި ގޮތު ގެ މަތިންނެވެ.
(1) ޝަކުވާއެއް ހުށަހެޅިފައިވާނަމަ، އެ ޝަކުވާއެއް ބެލުމަށްޓަކައި ކޮމިޓީން ބައްދަލުވުމެއް
ބާއްވައި އެ ޝަކުވާއެއް ބަލައި ނިންމަންވާނެއެވެ. އެގޮތުން، މައްސަލައެއްގައި ގޮތެއް
ކަނޑައަޅަންވާނީ ކޮމިޓީގެ މެންބަރުންގެ އަޣްލަބިއްޔަތުންނެވެ.
(2) ކޮމިޓީގެ ކޯރަމަކީ މަދުވެގެން 3 މެންބަރުންނެވެ.
4 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
(3) ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތާއި އެ ޝަކުވާއެއްގައި ހިމެނޭ އެނޫންވެސް ފަރާތަކާ މަސްލަހަތު
ފުށުއަރާފަދަ ގުޅުމެއްވާ އެއްވެސް ފަރާތެއް ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީގައި ހިމެނޭނަމަ، އެ
ޝަކުވާއެއް ބެލުމުން އަމިއްލައަށް ތަނާޒުލްވެ، އެ ޝަކުވާއެއް ބަލައި ގޮތެއް
ނިންމުމުގައި ބައިވެރިވެގެން ނުވާނެއެވެ.
(4) ކޮމިޓީން ނިންމާ އެންމެހައި ކަންކަމުގެ ޔައުމިއްޔާއާއި ރިކޯޑުތައް ކޮމިޓީ ން
ބަލަހައްޓަންވާނެއެވެ.
(5) ކޮންމެ އަހަރަކުވެސް އެ އަހަރެއްގެ ތެރޭގައި ކޮމިޓީއަށް ހުށަހެޅި ޝަކުވާ ތައް ބަލައި
ނިންމި މައްސަލަތަކުގެ ތަފާސްހިސާބު ހިމެނޭގޮތަށް ރިޕޯޓެއް އެކުލަވާލައި ފެށޭ އަހަރު ގެ
ޖަނަވަރީ މަހުގެ 10 ވަނަ ދުވަހުގެ ކުރިން މިނިސްޓްރީ އޮފް ޖެންޑަރ އެންޑް
ފެމިލީއަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
ކޮމިޓީގެ 10. ކޮމިޓީގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދިއުމަށްޓަކައި އިދާރީގޮތުން އެހީތެރިވެދޭނެ މުވައްޒަފެއް
މަސައްކަތްތަކަށް ނުވަތަ މުވައްޒަފުން އޮފީހުން ހަމަޖައްސައިދޭންވާނެއެވެ.
އެހީތެރިކަން ދިނުން
ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ 11. (ހ) ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާ ގުޅިގެން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތް އަނިޔާގެ ޝިކާރައަކަށް ހެ ދުމަކީ މި
ފަރާތް އަނިޔާގެ އުޞޫލުގެ ދަށުން މަނާކަމެކެވެ.
ޝިކާރައަކަށް "
(ށ) މި މާއްދާގެ (ހ) ގައި "ޝަ ކުވާ ހުށަހެޅުމާ ގުޅިގެން އަނިޔާގެ ޝިކާރައަކަށް ހެދުން
ހެދުން މަނާކުރުން
ކަމަށް ބުނެފައި އެވަނީ، އަންނަނިވި ކަންކަމުގެ ތެރެއިން ކަމެއް މީހަކު ކުރުމުގެ
ސަބަބުން، ނުވަތަ ކުރާނެ ކަމަށް ޝައްކުކުރެވުމުގެ ސަބަބުން ނުވަތަ ކޮށް ފާނެތީ،
އެމީހަކަށް ގެއްލުމެއް ދިނުމަށެވެ. ނުވަތަ ގެއްލުމެއް ދޭނެކަމުގެ ބިރުދެއްކު މަށެވެ.
(1) ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން އެއްވެސް ފަރާތެއް ނުވަތަ މީހެއްގެ މައްޗަށް
ޝަކުވާ ހުށަހެޅުން ނުވަތަ ދަޢުވާކުރުން؛
(2) ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ތަފާތުކުރުމުގެ ޢަމަލެއް ހިންގި މީހެއްގެ ނުވަ ތަ
ފަރާތެއްގެ މައްސަލަ ރިޕޯޓްކުރުން؛ ނުވަތަ
(3) ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ހިންގާ އެއްވެސް އިޖުރާއަތަކާ ގު ޅިގެން އެއްވެސް
ހެއްކެ، މަޢުލޫމާތެއް ނުވަތަ ލިޔެކިއޔުމެއް ފޯރުކޮށްދިނުން.
(ނ) ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާ ގުޅިގެން އަނިޔާގެ ޝިކާރައަކަށްވީ މީހަކަށް، އެފަދަ އަނިޔާގެ
ޢަމަލެއް ހިންގި ފަރާތެއްގެ މައްޗަށް ބަދަލު ހޯދުމަށް ނުވަތަ އެ ޤާނޫނުގައި
މަނާކޮށްފައިވާ ތަފާތުކުރުމެއް ގެންގުޅުނު ފަރާތެއްގެ ޢަމަލު މުރާޖަޢާކޮ ށްދިނުމަށް އެދި
ދަޢުވާކުރުމުގެ ޙައްޤު ލިބިގެންވެއެވެ.
މައްސަލަ ބެލުމަށް 12. (ހ) ކޮމިޓީން ނިންމާ ނިންމުމެއް ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ޤަބޫލު ނުކުރެވޭނަމަ، އެ ނިންމުމެއް
ޓްރައިބިއުނަލަށް ނިންމާ ތާރީޚުން ފެށިގެން 90 (ނުވަދިހަ) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ މައްސަލަ ޓްރައިބިއުނަލަށް
ހުށަހެ ޅުމުގެ ޙައްޤު ހުށަހެޅުމުގެ ޙައްޤު ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
(ށ) މި މާއްދާގެ (ހ) ގައި އެހެން ބަޔާންކޮށްފައިވީނަމަވެސް، މި އުސޫލުގެ 9 ވަނަ މާއްދާ ގެ (ހ)
ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާގޮތަށް އެ ޝަކުވާއެއް 30 (ތިރީސް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ނިންމާފައިނުވާނަމަ،
އެ މައްސަލައެއް ޓްރައިބިއުނަލަށް ހުށަހެޅުމުގެ އިޚްތިޔާރު ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތަށް
5 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
ލިބިގެންވެއެވެ.
ޝަކުވާއަކާ 13. (ހ) މި އުސޫލުގެ ދަށުން ދިމާވާ މައްސަލައެއްގައި ކޮމިޓީ އެ މައްސަލައެއް ބަލައި ނިންމާއިރު،
ގުޅިގެން ފިޔަވަޅު އިހުމާލުވާ ފަރާތެއް ނުވަތަ އެ ޢަމަލެއް ހިންގިކަން ކޮމިޓީގެ ތަހްޤީޤުތަކަށް ސާބިތުވެއްޖެނަމަ އެ
އެޅުން މުވައްޒަފަކާ މެދު ފިޔަވަޅު އެޅުމަށް ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީއަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
(ށ) މި މާއްދާގެ (ހ) ގައި ވާ ގޮތުގެމަތިން މުވައްޒަފަކާމެދު ފިޔަވަޅު އަޅާނީ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ވަޒީފާއާބެހޭ
ޤާނޫނާ، ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދާ އެއްގޮތްވާ ގޮތުގެމަތިންނެވެ.
(ނ(މި އުސޫލުގެ ދަށުން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާއެއް ބަލައި ނިންމުމުގައި، އެ މައްސަލައެއް ދިމާވީ، އޮފީ ހުގެ
ކަންކަން ހަމަޖެހިފައި ހުރިގޮތުން ކަމަށް ކޮމިޓީއަށް ފާހަގަކުރެވޭނަމަ އެކަންކަ ން އިޞްލާޙު ކުރުމަށް
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީއަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
ސިއްރު 14. (ހ) ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގައާއި ޝަކުވާ ތަޙްޤީޤުކުރުމުގައި ބައިވެރިވާ އެންމެހާ މުވައްޒަފުންނާ އި
ހިފެހެއްޓުން ކޮމިޓީގެ މެންބަރުން އެ މައްސަލައިގެ ސިއްރު ހިފަހައްޓަންވާނެއެވެ.
(ށ) މި އުސޫލުގެ ދަށުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާއަކާ ގުޅޭގޮތުން ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމުގެ މައްސަލައެއް
ދިމާވެއްޖެނަމަ އެކަމެއް ބަލައި އެކަމެއްގައި ޝާމިލްވާ މުވައްޒަފު ނުވަތަ މުވައްޒަފުންނާމެދު
އިޞްލާޙީ ފިޔަވަޅު އަޅަންވާނެއެވެ.
(ނ) ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމުގެ މައްސަލަ ދިމާވީ އެކަމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ކޮމިޓީގެ މެންބަރެއްގެ
ފަރާތުންކަމުގައި ވާނަމަ، ކޮމިޓީން އެ މެންބަރު ވަކިކޮށް، މި މާއްދާގެ (ށ) ގައިވާ ގޮތުގެ މަތިން
ޢަމަލުކުރަންވާނެއެވެ.
އުސޫލަށް 15. މި އުޞޫލަށް ޢަމަލުކުރަން ފަށާނީ މި އުޞޫލު މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒްގެ
ޢަމަލުކުރުން ވެބްސައިޓްގައި ޢާންމުކުރާ ތާރީޚުން ފެށިގެންނެވެ.
މާނަކުރުން 16. (ހ) "އުޖޫރަ" ކަމަށް ބުނެފައިއެވަނީ މުވައްޒަފުގެ ވަޒީފާއާ ގުޅޭގޮތުން، ފައިސާއިން، ނުވަތަ އަގުހުރި
އެހެން އެއްޗަކުން، ވަޒީފާ ދޭ ފަރާތުން އެ މުވައްޒަފަކަށް ދޭ މުސާރައާއި، އިތުރު މަންފާތަކާއި،
އެލަވަންސްތަކާއި ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން އެ މުވައްޒަފަކަށް ދޭ އެހެނިހެން މާލީ ފައިދާތަ ކަށެވެ.
(ށ) "ކޮމިޓީ" ކަމަށް ބުނެފައިއެވަނީ މި އުސޫލުގެ ދަށުން އުފައްދާ ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީއަ ށެވެ.
(ނ) "ހިއުމަން ރިސޯސް މެނޭޖްމަންޓް އެންޑް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ކޮމެޓީ" ކަމަށް ބުނެފައިއެވަނީ
ދިވެހިސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދުގެ ދަށުން އުފައްދާފައިވާ ކޮމިޓީއަށެވެ.
(ރ) "ލިޔުމުން އެންގުން" ކަމަށް ބުނެފައިއެވަނީ ސިޓީއަކުން ނުވަތަ ފެކްސް މެދުވެރިކޮށް ނު ވަތަ
އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް އެންގުން ހިމެނޭގޮތުންނެވެ.
(ބ) "އޮފީސް" ކަމަށް ބުނެފައިއެވަނީ މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށެވެ.
(ޅ) "ޤާނޫނު" ކަމަށް ބުނެފައިއެވަނީ ޤާނޫނު ނަންބަރު 18/2016 (ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީ ގެ ޤާނޫނު)
އަށެވެ.
____
6 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ނަންބަރު: USL/A5/25/2017/01
28 ނޮވެމްބަރ 2017
7 ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމާގުޅޭ އުޞޫލު

ޖަދުވަލު 1
c
މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް
މާލެ،
ދިވެހިރާއްޖެ.
ޤާނޫ ނު ނަންބަރު 18/2016 (ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނު)ގެ ދަށުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމް
1. ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތުގެ ތަފްޞީލް:
ނަން: އައިޑީ ކާޑު ނަންބަރު:
މަޤާމް: އޮފީސް:
ދާއިމީއެޑްރެސް: ގުޅޭނެ ނަންބަރު:
މިހާރުއުޅޭ އެޑްރެސް: އީމެއިލް އެޑްރެސް:
2. ޝަކުވާ ރައްދުވާ ފަރާތުގެ ތަފްޞީލް :
އިދާރާގެ ނަން:
ސެކްޝަން/ ޑިވިޜަން:
ޝަކުވާ ރައްދުވާ ފަރާތުގެ ނަން / ނަންތައް:
(އިދާރާގައި މަސައްކަތްކުރާ ވަކި މުވައްޒަފެއްގެ ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނަމަ)
ގުޅޭނެ ނަންބަރު:
އީމެއިލް އެޑްރެސް:
3. ތަފާތުކޮށްފައިވާކަމަށް ބުނާ ސަބަބު ބިނާކުރެވިފައިވާ އަސާސު:
(ތިރީގައިވާ ކަންކަމުގެ ތެރެއިން ގުޅުންހުރި ގޮޅީގައި  ޖައްސަވާ)
ވަޒީފާ  ވަޒީފާގައިދޭ ތަމްރީން  އުޖޫރަ  އަދާކުރާ މަސައްކަތް  ޖިންސު 
ވަޒީފާގެ އިޢުލާން / އިޝްތިހާރު  ދަރިމައިވުން  ވިހެއުން  ގާތުން ކިރުދިނުން 
ކައިވެނީގެ ޙާލަތު  ޢާއިލީ ޒިންމާ  ސިފަ  ޒިންމާ  އެހެނިހެން 
4. ހުށަހަޅާ މައްސަލައިގެ ތަފްޞީލް :
1
މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް، ބޮޑުތަކުރުފާނު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ. ފޯން: 3323400، ފެކްސް: 3323841,3329178، އީ-މެއިލް: info@foreign.gov.mv

ޖަދުވަލު 1
5. މައްސަލައާ ގުޅިގެން އެއްވެސް ލިޔުމެއް މި ފޯމާއެކު ހުށަހަޅާނަމަ، އެ ލިޔުމުގެ ތަފްޞީލް:
އިޤްރާރު:
މިޝަކުވާއާމެދު އަޅުގަނޑުގެ ފަރާތުން އިތުރު މަޢުލޫމާތު ބޭނުންވެދާނޭ ކަމުގައި ޤަބޫލުކޮށް، އެފަދައިން ބޭނުންވާ އިތުރު
މަޢުލޫމާތެއްވާނަމަ، އެމަޢުލޫމާތެއް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް އެއްބަސްވާ ހިނދު، މިފޯމުގައި ހިމެނިފައިވާ މަޢުލޫމާތުތަކަކީ ސައްޙަ
މަޢުލޫމާތުކަމަށް އަޅުގަނޑު އިޤްރާރުވަމެވެ.
ނަން: ސޮއި: ތާރީޚް:
ނޯޓު:
1. މި ފޯމު ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހު ފޮނުއްވާނީ ބަންދު ސިޓީ އުރައެއްގައި، 'ޖެންޑަރ އީކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ' އަށް
އެޑްރެސްކޮށް މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒްގެ ކައުންޓަރަށް ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް complaints@foreign.gov.mv އަށެވެ.
2. މި ފޯމުގައި އެއްވެސް ބައެއް ފުރިހަމަކޮށްފައި ނުވާނަމަ، އެފަދަ ފޯމުތައް ބާޠިލް ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ބާޠިލް ކުރެވުނު ސަބަބު ލިޔުމުން ޝަކުވާ ހުށަހެޅި
ފަރާތަށް އެންގޭނެއެވެ.
3. މި ފޯމުގައި ހުށަހަޅާ ޝަކުވާގެ މަޢުލޫމާތު ވީހާވެސް ތަފްސީލްކޮށް ހިމަނަންވާނެއެވެ. އަދި ހުށަހަޅާ މައްސަލައާ ގުޅޭ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއްވާނަމަ،
އެލިޔެކިޔުމެއްގެ ކޮޕީއާއި، ޝަކުވާއާ ބެހޭގޮތުން ހުށަހަޅާ ކިތާބީ ހެކިހުރިނަމަ އެ ހެއްކެއް ހުށަހެޅުމަށް ސަމާލުކަން ދޭންވާނެއެވެ.
ހަމައެކަނި އޮފީހުގެ ބޭނުމަށް (ފޯމް ބަލައިގަތް މުވައްޒަފުގެ ތަފްޞީލް)
ނަން: ތާރީޚް:
މަޤާމް ސޮއި:
2
މިނިސްޓްރީ އޮފް ފޮރިން އެފެއާޒް، ބޮޑުތަކުރުފާނު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ. ފޯން: 3323400، ފެކްސް: 3323841,3329178، އީ-މެއިލް: info@foreign.gov.mv